

BCM Projekt

- [Akquise](#) ○
- [Planung](#) ○
- [Errichtung](#) ○
- [Programmierung](#) ○
- Betrieb** ○

- [Zutrittskontrolle \(access\)](#)
- [Namensverwaltung \(name\)](#)
- [Infoterminal](#)
- [BCM Datenbank online filtern](#)

Ist dieses Dokument noch aktuell ?



Hinweis:
 Bitte **blättern Sie nicht** seitenweise durch dieses Dokument, **navigieren** über die *Links* wie auf einer Internetseite. Die Links haben folgende Farbkennzeichnung:

[Navigieren](#) [Download](#) [BCM Forum](#)

HOME

DIN A4 quer

BCM Projektschritt:
Betrieb

Thema:



TCS

TürControlSysteme AG
 Geschwister-Scholl-Str. 7
 39307 Genthin

Autor: Henry Winkelmann		
Version: 1B	Seite: 1	von: 22
zuletzt bearbeitet: 21.02.17 09:07:19		

BCM Forum

Vordefinierte Suche

In der Datenbank des BCM Forums werden ständig Themen ergänzt. Dieses Dokument hier kann nicht in der gleichen Geschwindigkeit synchron aktualisiert werden. Daher hilft es gelegentlich mal eine Abfrage aller Themen zum Projektschritt Errichtung auszuführen.

Achtung: Sie benötigen einen gültigen Login für die Ausführung der Suchanfrage über den unten aufgeführten Link ! [Benutzerkonto anfragen](#)

[Suche alle Themen zum Projektschritt Betrieb \(PS5\)](#)

[zurück](#)

DIN A4 quer

BCM Projektschritt: Betrieb, BCM FORUM filtern

Thema:

HOME TCS TürControlSysteme AG
Geschwister-Scholl-Str. 7
39307 Genthin

Autor: Henry Winkelmann

Version: 1B Seite: 2 von: 22

zuletzt bearbeitet: 21.02.17 09:07:19

BCM Projekt

- Akquise
- Planung
- Errichtung
- Programmierung
- Betrieb**



Namensverwaltung

In Vorbereitung

zurück

DIN A4 quer

BCM Projektschritt:
Betrieb, Namensverwaltung

Thema:

TürControlSysteme AG
Geschwister-Scholl-Str. 7
39307 Genthin

Autor: Henry Winkelmann
Version: 1B Seite: 3 von: 22
zuletzt bearbeitet: 21.02.17 09:07:19



BCM Projekt

- Akquise
- Planung
- Errichtung
- Programmierung
- Betrieb**



Infoterminal

In Vorbereitung

[zurück](#)

DIN A4 quer

BCM Projektschritt:
Betrieb, Infoterminal

Thema:

TürControlSysteme AG
Geschwister-Scholl-Str. 7
39307 Genthin

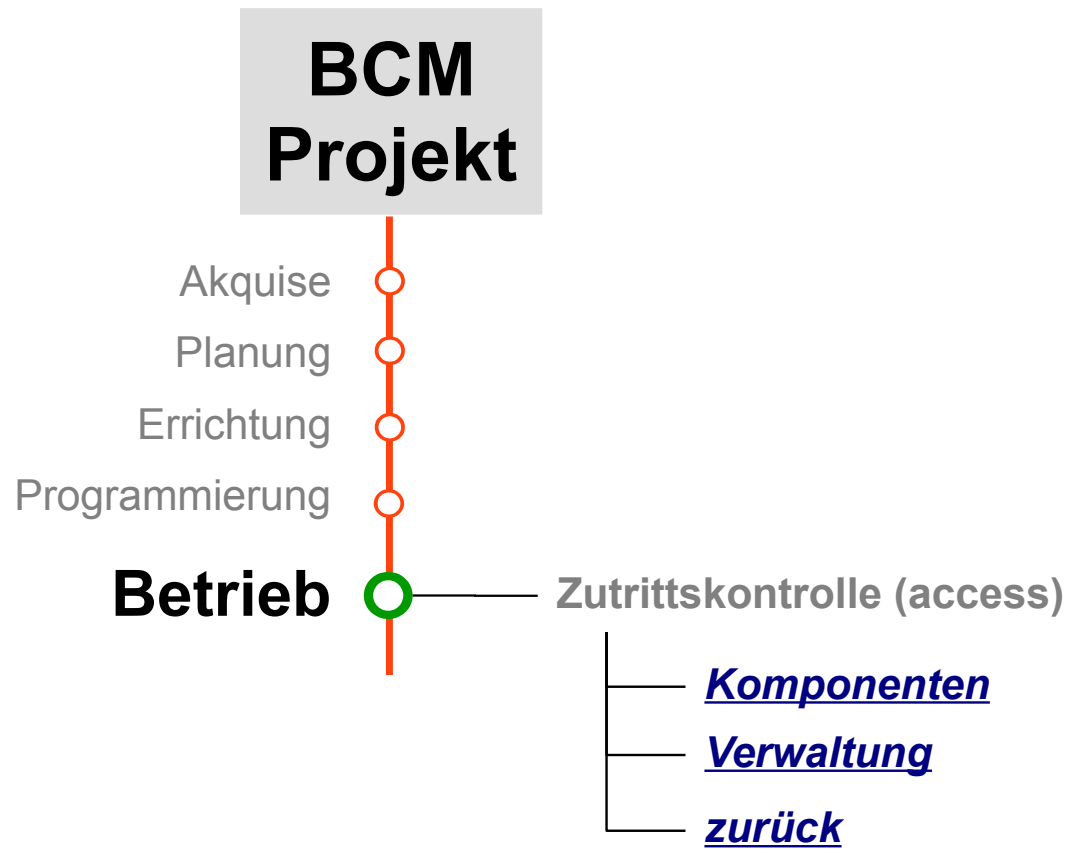
Autor: Henry Winkelmann

Version: 1B Seite: 4 von: 22

zuletzt bearbeitet: 21.02.17 09:07:19

HOME

TCS



DIN A4 quer

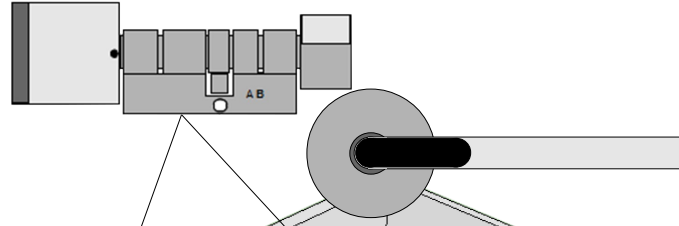
BCM Projektschritt:
Betrieb, Zutrittskontrolle

Thema:

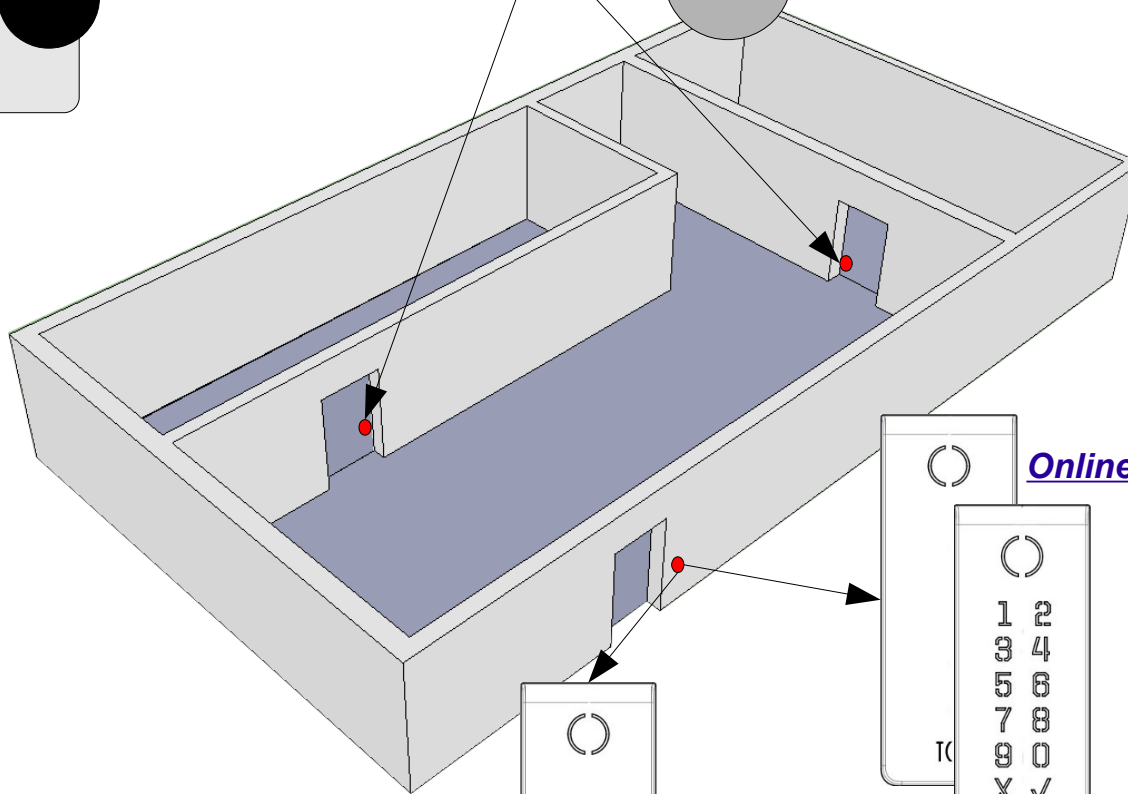
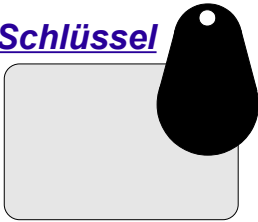
TürControlSysteme AG
Geschwister-Scholl-Str. 7
39307 Genthin

Autor: Henry Winkelmann		
Version: 1B	Seite: 5	von: 22
zuletzt bearbeitet: 21.02.17 09:07:19		

Offline Leser (FL)



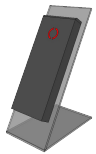
Schlüssel



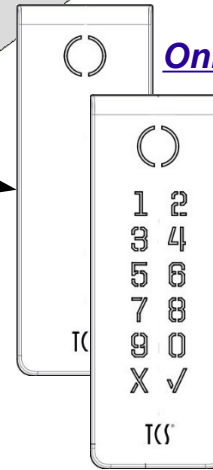
Zentrale



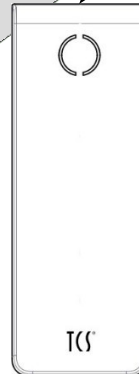
Werkzeuge



Online Leser (NL)



Offline Leser (FL)



[zurück](#)

[HOME](#)

DIN A4 quer

BCM Projektschritt:
Betrieb, Zutrittskontrolle

Thema:

TCS TürControlSysteme AG
Geschwister-Scholl-Str. 7
39307 Genthin

Autor: Henry Winkelmann

Version: 1B Seite: 6 von: 22

zuletzt bearbeitet: 21.02.17 09:07:19

Verwaltung

Login / Oberfläche



Benutzer



Zutrittsgruppe



zurück

DIN A4 quer

BCM Projektschritt:

Betrieb, Zutrittskontrolle

Thema:

TürControlSysteme AG
Geschwister-Scholl-Str. 7
39307 Genthin

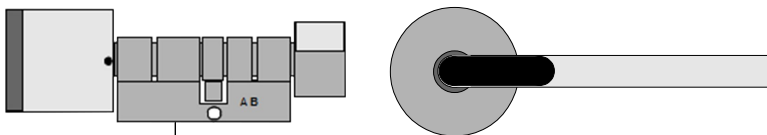
Autor: Henry Winkelmann

Version: 1B Seite: 7 von: 22

zuletzt bearbeitet: 21.02.17 09:07:19

HOME

TCS



Handling

Wie werden Ereignisse manuell vom Offline (FL) Leser zur Zentrale transportiert ?

Welche Varianten gibt es die Ereignisliste vom Offline (FL) Leser zur Zentrale transportieren?

Wie löse ich den Innenknopf wieder vom Zylinder ?

Welches Benutzerinterface (LED / Töne) gibt es bei Offline Lesern (FL) ?

Fehlerbild

Wie erkenne ich dass der Batteriestand beim Offline (FL) Zylinder eIKZ zu niedrig ist?

Was kann ich tun wenn die Batterien beim Offline (FL) Zylinder vollständig leer sind?

Fall: eIKZ FL Batterie alle ?

Fall: eIKZ FL an der Tür und ausgesperrt ?

elektronisches Knopf-Modul zerstört, wie weiter ?

eIKZ Modul defekt, wie weiter ?

[zurück](#)

DIN A4 quer

BCM Projektschritt: Betrieb, Zutrittskontrolle

Thema:

TürControlSysteme AG
Geschwister-Scholl-Str. 7
39307 Genthin

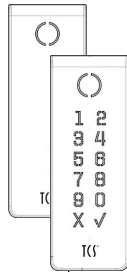
Autor: Henry Winkelmann

Version: 1A Seite: 8 von: 22

zuletzt bearbeitet: 21.02.17 09:07:19

HOME

TCS



Benutzerführung

Welche Quittungs- und Hinweistöne gibt es an den Online Lesern (NL) ?

Welche Alarmtöne an Online-Lesern (NL) gibt es ?

Kann die Lautstärke der Quittungstöne an Online Lesern (NL) erhöht werden ?

Fehlerbild

PIN Code Eingaben und Kartenlesen werden ohne Abschlussquittung ignoriert ?

Online-Leser (NL) in roter Textfarbe im Strukturbaum ?

Welche Betriebszustände kann ein Online Leser (NL) haben ?

Ein Online Leser (NL) wird gleichzeitig als ONLINE und OFFLINE angezeigt ?

Online Leser (NL), starke Verzögerung bei Rückmeldung über grüne LED ?

Was stimmt nicht, wenn meine PIN Code Eingabe die Tür nicht öffnet ?

[zurück](#)

DIN A4 quer

BCM Projektschritt: Betrieb, Zutrittskontrolle

Thema:

TürControlSysteme AG
Geschwister-Scholl-Str. 7
39307 Genthin

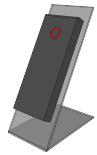
Autor: Henry Winkelmann

Version: 1A Seite: 9 von: 22

zuletzt bearbeitet: 21.02.17 09:07:19

HOME

TCS



Technologie

Gibt es einen Tischleser für die Bearbeitung von Schlüsseln ?

Hängt der Einsatz des BCM USB Tischlesers vom Firmwarestand der Zentrale ab ?

Handling

Wie kann ein Fernsupport für den Errichter / Betreiber durch TCS ausgeführt werden ?

Teamviewer Support hier direkt aufrufen

[zurück](#)

DIN A4 quer

BCM Projektschritt:

Betrieb, Zutrittskontrolle

Thema:

TürControlSysteme AG
Geschwister-Scholl-Str. 7
39307 Genthin

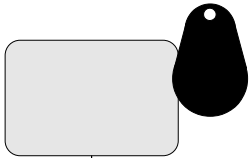
Autor: Henry Winkelmann

Version: 1A Seite: 10 von: 22

zuletzt bearbeitet: 21.02.17 09:07:19

HOME

TCS



Erzeugen / Sperren

Wie funktioniert das Hinzufügen neuer Schlüssel zum meiner Anlage?

Wie wird die Schlüsselgültigkeitsdauer konfiguriert ?

Warum sollte man bei der Gültigkeitsdauer der Schlüssel an Offline Leser (FL) nicht den Default Wert beibehalten?

Wie wird ein verlorener Schlüssel korrekt im System administriert ?

Wie wird ein verlorener Schlüssel korrekt am Offline Leser (FL) gesperrt ?

Gibt es bei der Initialisierung von MIFARE® Tags/ Karten Unterschiede?

Handling

Funktionieren unsere MIFARE® Tags/ Karten eigentlich auf der ganzen Fläche des Lesers?

Wie kann ein gefundener Schlüssel identifiziert werden ?

Wie kann beim Anlernen von Schlüsseln Chaos vermieden werden ?

Wie wirken sich verlorene Schlüssel auf die Anzahl der zulässigen Benutzer/Schlüssel aus ?

Wie ist der Ablauf zum Batteriewechsel am Handsender ?

Wie muss die Telefonnummer als Schlüssel ID eingetragen werden ?

Fehlerbild

Offline-Leser (FL) werten die Schlüsselgültigkeit nicht richtig aus ?

Was passiert wenn der PIN Code zum Benutzer länger ist, als die Länge für diesen Leser definiert ist ?

PIN Code Eingaben und Kartenlesen werden ohne Abschlussquittung ignoriert ?

Was stimmt nicht, wenn meine PIN Code Eingabe die Tür nicht öffnet ?

[zurück](#)

DIN A4 quer

BCM Projektschritt: Betrieb, Zutrittskontrolle

Thema:

TCS TürControlSysteme AG
Geschwister-Scholl-Str. 7
39307 Genthin

Autor: Henry Winkelmann

Version: 1A Seite: 11 von: 22

zuletzt bearbeitet: 21.02.17 09:07:19

HOME



Handling

Was ist eine Zutrittsgruppe und wie wird sie verwendet ?

Wie lege ich verschiedene Zutrittsgruppen an?

Wie erstelle ich die Zutrittsgruppe Generalschlüssel und weise die Funktion der Generalschlüssel nach?

Welche Personen gehören zur Zutrittsgruppe X ?

Erzeugen / Sperren

Was sind Zeitpläne und Wie werden sie erstellt?

Gibt es eine Kalenderfunktion und was kann wie damit gesteuert werden ?

Besteht ein Unterschied zwischen Feier- / Kalendertag und Sondertag ?

Fehlerbild

Beim Betrachten der Zutrittsgruppen werden die Mitglieder nicht fett dargestellt ?

Warum kann ich im Zeitplan die Option "Feier-/Kalendertag" nicht anklicken ?

[zurück](#)

DIN A4 quer

BCM Projektschritt: Betrieb, Zutrittskontrolle

Thema:

TürControlSysteme AG
Geschwister-Scholl-Str. 7
39307 Genthin

Autor: Henry Winkelmann

Version: 1A Seite: 12 von: 22

zuletzt bearbeitet: 21.02.17 09:07:19

HOME

TCS



Applikation

Welche Funktion hat ein Administrator ?

Welche Funktion hat ein Benutzer ?

Welche Funktion hat ein Benutzer ohne Login ?

Erzeugen / Sperren

Wie lege ich einen Benutzer manuell an und welche Einstellungsmöglichkeiten kann ich vornehmen?

Übergabeprotokoll wenn Schlüssel an den Benutzer ausgegeben werden ?

Wie kann eine Übersicht der existierenden Benutzer ausgedruckt werden ?

Wie kann ich ein Benutzerbild löschen ?

Handling

wie ist der Zusammenhang "Letzte Ereignisse" und Benutzerparameter ?

Wie stelle ich fest, welche vorhandenen Benutzer zum Leser X Zutritt haben können ?

Wie werden die Zutrittsrechte eines Benutzers sichtbar gemacht ?

Fehlerbild

Wieso können Zutrittsgruppen plötzlich nicht mehr dem Benutzer zugewiesen werden ?

Beim Anlegen eines Benutzers muss ich die Sprache immer auf Deutsch umstellen ?

[zurück](#)

DIN A4 quer

BCM Projektschritt: Betrieb, Zutrittskontrolle

Thema:

TürControlSysteme AG
Geschwister-Scholl-Str. 7
39307 Genthin

Autor: Henry Winkelmann

Version: 1A Seite: 13 von: 22

zuletzt bearbeitet: 21.02.17 09:07:19

HOME

TCS



Handling

Wie erfolgt der Zugriff auf die Software und was muss dafür vorhanden sein ?

Kann ich das grafische Benutzerinterface (GUI) mit einem mobilen Gerät bedienen und was geht ?

Fehlerbild

Kann man gleichzeitig im Flash und HTML Webinterface eingeloggt sein ?

Applikation

Sie haben die kompletten Login Daten zum TCS Forum nicht mehr

Sie haben nur das Passwort zum TCS Forum vergessen

[zurück](#)

DIN A4 quer

BCM Projektschritt: Betrieb, Zutrittskontrolle

Thema:

TürControlSysteme AG
Geschwister-Scholl-Str. 7
39307 Genthin

Autor: Henry Winkelmann

Version: 1A Seite: 14 von: 22

zuletzt bearbeitet: 21.02.17 09:07:19

HOME

TCS



Handling

Wie / wo finde ich die HW und SW Versionen der BCM Zentrale ?

Wie kann die Konfiguration einer Zentrale über ein Backup gesichert werden ?

Kann ich das grafische Benutzerinterface (GUI) mit einem mobilen Gerät bedienen und was geht ?

Kann man die Login Versuche in der Ereignisliste verfolgen ?

Wo bekomme ich Firmware updates für die BCM Zentrale her ?

Was ist der aktuelle Firmware Stand für die BCM Zentrale ?

Was ist der aktuelle Versionsstand für den Anwendungsmanager ?

[mehr ...](#)

Fehlerbild

Werkseinstellung laden - OEM Erscheinungsbild geht verloren ?

Firmware Aktualisierung - MASTER Anlage

Firmware Aktualisierung - MASTER - SLAVE Anlage

Fehlermeldung bei der Aktualisierung von einer SLAVE Zentrale ?

[mehr ...](#)

[zurück](#)

DIN A4 quer

BCM Projektschritt: Betrieb, Zutrittskontrolle

Thema:

TürControlSysteme AG
Geschwister-Scholl-Str. 7
39307 Genthin

Autor: Henry Winkelmann

Version: 1A Seite: 15 von: 22

zuletzt bearbeitet: 21.02.17 09:07:19

HOME

TCS



Handling (mehr)

Auf der Startseite weicht die angezeigte [Zeit der Zentrale] von der PC Uhrzeit ab.

Wie kann der aktuelle Netzwerk-Status der Zentralen ermittelt werden ?

Gibt es ein Inbetriebnahme Handbuch / Leitfaden für BCM Access ?

Kann ich meine bestehende BCM Anlage erweitern?

[zurück](#)

DIN A4 quer

BCM Projektschritt: Betrieb, Zutrittskontrolle

Thema:

TürControlSysteme AG
Geschwister-Scholl-Str. 7
39307 Genthin

Autor: Henry Winkelmann

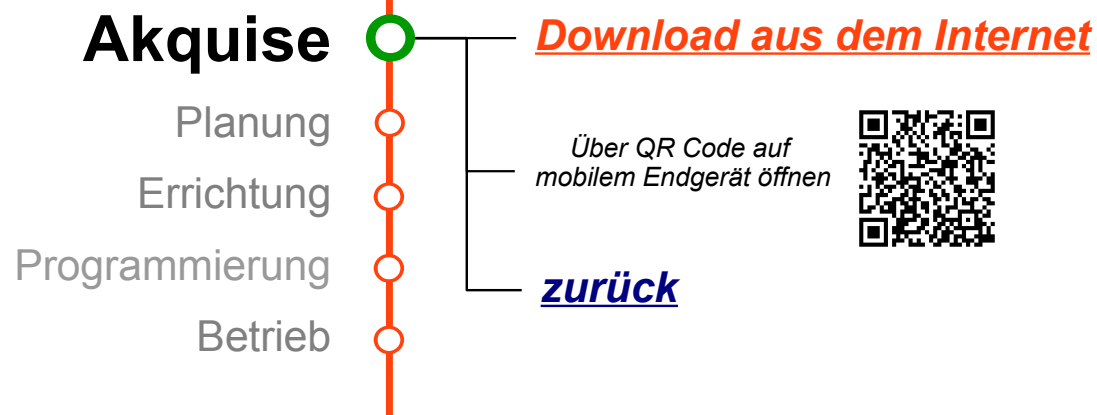
Version: 1A Seite: 16 von: 22

zuletzt bearbeitet: 21.02.17 09:07:19

HOME

TCS

Verzweigen zu:



DIN A4 quer

BCM Projektschritt:
Betrieb → Verzweigen zu: Akquise

Thema:

HOME

TCS

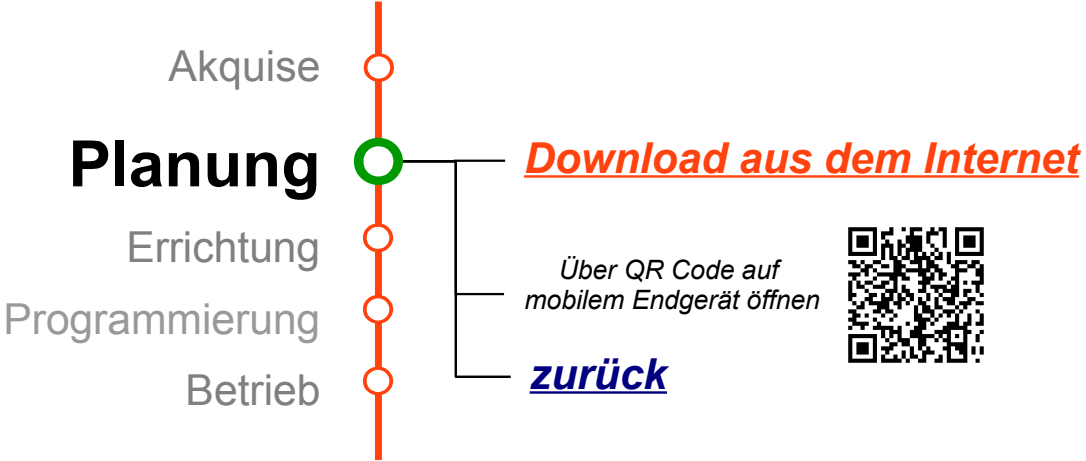
TürControlSysteme AG
Geschwister-Scholl-Str. 7
39307 Genthin

Autor: Henry Winkelmann

Version: 1B Seite: 18 von: 22

zuletzt bearbeitet: 21.02.17 09:07:19

Verzweigen zu:



DIN A4 quer

BCM Projektschritt:
Betrieb → Verzweigen zu: Planung

Thema:

HOME

TCS

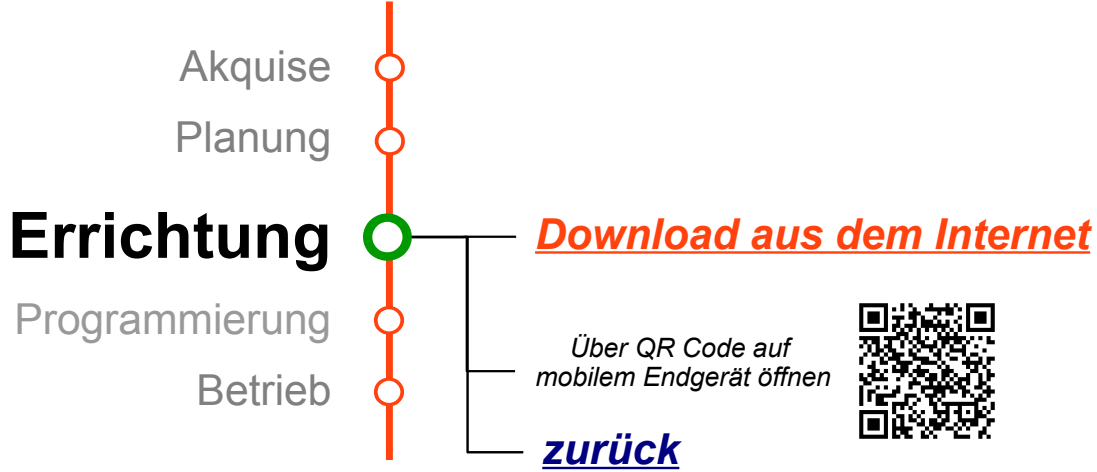
TürControlSysteme AG
Geschwister-Scholl-Str. 7
39307 Genthin

Autor: Henry Winkelmann

Version: 1B Seite: 19 von: 22

zuletzt bearbeitet: 21.02.17 09:07:19

Verzweigen zu:



DIN A4 quer

BCM Projektschritt:
Betrieb → Verzweigen zu: Errichtung

Thema:

HOME

TCS

TürControlSysteme AG
Geschwister-Scholl-Str. 7
39307 Genthin

Autor: Henry Winkelmann

Version: 1B Seite: 20 von: 22

zuletzt bearbeitet: 21.02.17 09:07:19

Verzweigen zu:

Akquise
Planung
Errichtung
Programmierung
Betrieb

Download aus dem Internet

Über QR Code auf
mobilem Endgerät öffnen



zurück

DIN A4 quer

BCM Projektschritt:
Betrieb → Verzweigen zu: Programm.

Thema:

TürControlSysteme AG
Geschwister-Scholl-Str. 7
39307 Genthin

Autor: Henry Winkelmann

Version: 1B Seite: 21 von: 22

zuletzt bearbeitet: 21.02.17 09:07:19

HOME

TCS

Verzweigen zu:

Akquise ○
 Planung ○
 Errichtung ○
 Programmierung ○

Betrieb ○

[Download aus dem Internet](#)

Über QR Code auf
mobilem Endgerät öffnen



[zurück](#)

DIN A4 quer

BCM Projektschritt:
Betrieb → Verzweigen zu: Betrieb

Thema:

TürControlSysteme AG
 Geschwister-Scholl-Str. 7
 39307 Genthin

Autor: Henry Winkelmann

Version: 1B Seite: 22 von: 22

zuletzt bearbeitet: 21.02.17 09:07:19

HOME

TCS